

## Témoignage : Christine **Thirion** - Contrôle de Gestion au Centre Hospitalier Chrétien



La collaboration entre le CHC et C-Ca existe depuis de longues années (RCM, RXM, DSJ-web, Eco+,...). Début 2012, notre intérêt commun pour Qlikview, nous a amené à mettre en route un projet pilote qui a rapidement donné naissance à la gamme d'outils G-OMID / ADM-FACT, connectés sur notre CPO-WISH. Ces applications faites «sur mesure» pour le CHC sont aujourd'hui utilisées au quotidien et en constante évolution.

Le choix de l'outil Qlikview combiné au savoir-faire de notre partenaire C-Ca s'est révélé être LE bon choix: d'une part, nous profitons de l'expertise de C-Ca en terme de gestion des scripts Qlikview ainsi que leur maîtrise du CPO-WISH et leur bonne connaissance du milieu hospitalier, en ce inclus le financement des hôpitaux. D'autre part, nous disposons d'un outil rapide, puissant, à 100% «user-friendly» qui nous permet de créer en quelques «klik» une extraction ou un nouveau graphique, sans devoir passer ni par C-Ca ni par notre service informatique. Nous exploitons également QV en interne pour développer nos propres applications, comme par exemple pour la gestion de l'absentéisme et du bloc opératoire.

Au CHC, les outils G-OMID / ADM-FACT sont utilisés essentiellement par le contrôle de gestion, la comptabilité et la facturation et ils sont devenus indispensables pour répondre à toute question ou demande d'analyse approfondie. Un projet est en cours pour développer une balance

scorecard qui permettra de publier plus régulièrement un suivi de l'activité médicale, à destination du comité de direction mais également à chaque chef de département médical.

Fin 2013, suite à une requête de la direction médicale, C-Ca nous a proposé la mise en route d'un nouveau projet qui a donné naissance dès l'été 2014 à G-LITS. Cette application est devenue un outil journalier, aussi bien pour toute recherche rétrospective sur les flux des patients que pour la gestion des lits on-line. Actualisée toutes les 4 heures, elle nous donne la photo indispensable de l'occupation des lits de nos 6 cliniques, photo que l'on peut attaquer sous tous les angles (unité des soins, chambre, tarif de lit, spécialité médicale,...).

Notre prochain challenge est de sortir ces outils des mains des équipes de Directions et de les exploiter pour et avec les médecins ou tout autre acteur de terrain. Nous avons déjà travaillé avec quelques disciplines médicales sur un module précurseur de «Devis hospitalier» disponible dans G-OMID/ADM-FACT: sur base du code INAMI d'une intervention, du type du régime social du patient et de son choix de chambre, un chirurgien pourra donner au patient une estimation du coût à charge de son hospitalisation. Le potentiel d'exploration de données de QV a déjà séduit les médecins !

*Christine Thirion*  
Contrôle de Gestion CHC