

NEWS LETTER

C-Consult advice



Focus sur... La gamme G-OMID

Gamme – Outils Multidimensionnels pour une Informatique Décisionnelle

Ce troisième numéro a pour but de vous présenter la gamme G-OMID proposée par C-Ca, gérée en interne par les chefs de projets Fabienne NICOLAS et Dominique FOCAN.

Cette gamme de produits, basée sur la technologie in memory de QlikView, est composée de deux grands axes:

- ▶ **le datawarehouse** : cet axe permet d'installer dans les institutions, les statistiques et les outils d'analyse nécessaires à l'étude de l'activité interne. C-Ca propose plusieurs modules prédéveloppés qui peuvent être installés dans l'institution et facilement adaptés à ses particularités. Grâce à QlikView, les utilisateurs avertis sont capables d'ajouter eux-mêmes des objets dans les modules existants, d'une part, mais, d'autre part, de développer très rapidement de petits modules supplémentaires;
- ▶ **les benchmarkings** : cet axe permet aux institutions d'envoyer chez C-Ca leurs données RHM et de facturation pour être analysées et comparées aux groupes d'hôpitaux participant aux études. Au niveau des analyses sur la facturation, C-Ca travaille en collaboration avec CIBES, centre d'analyse de l'Ecole de Santé Publique de l'UCL.

Vous n'avez pas encore lu nos deux premières Newsletters ? Cliquez ici afin de les découvrir !

Les modules décisionnels

G-OMID / ADM-Fact



Analyse de l'évolution des admissions et de la facturation de l'institution en ciblant, plus particulièrement, l'activité au bloc opératoire avec le calcul des temps standards, le devis hospitalier pour les patients sur base d'une intervention, d'un régime d'assurabilité et d'un type de chambre souhaité ou le suivi du forfait pharmacie.

G-OMID / Lits



Sur base des transferts des patients au sein de l'institution et du cadastre des lits, ce module permet de suivre en temps réel l'occupation des lits dans l'institution mais également, à posteriori, d'analyser les flux de patients en fonction des sites, unités, périodes de l'année, jours de la semaine ou heures d'admission.

G-OMID / RXM et G-OMID / RCM+



Greffés autour des applications du même nom, ces modules analysent les données RHM. G-OMID/RXM est axé sur le suivi de l'encodage, la mise en évidence des anomalies dans les données et, enfin, les recherches de cas sur base des encodages médicaux. De son côté, G-OMID/RCM+ permet de contrôler l'activité justifiée qui découle de ces encodages et plus particulièrement d'analyser les séjours qui n'ont pas été retenus dans cette activité. Les deux modules contiennent des statistiques de base sur l'encodage DI-RHM et personnel.

G-OMID / ECO+

ECO+

Basé sur la gestion de stock, le module est axé sur le suivi des commandes, mois par mois, par centre de frais, avec pour objectif la comparaison au budget alloué. Il permet également un suivi des liquidités nécessaires dans les mois à venir, sur base des dates d'échéance des factures encodées dans le logiciel. Le détail des commandes concernées peut y être consulté.

G-OMID / ABS et G-OMID / TRAV

G-ABS



G-TRAV

Ces modules analysent l'absentéisme et l'activité du personnel de l'institution, à partir des données d'un logiciel de planification.

Témoignage : Christine Thirion - Contrôle de Gestion au Centre Hospitalier Chrétien

...

La collaboration entre le CHC et C-Ca existe depuis de longues années (RCM, RXM, DSJ-web, Eco+,...). Début 2012, notre intérêt commun pour Qlikview, nous a amené à mettre en route un projet pilote qui a rapidement donné naissance à la gamme d'outils G-OMID / ADM-FACT, connectés sur notre CPO-WISH. Ces applications faites «sur mesure» pour le CHC sont aujourd'hui utilisées au quotidien et en constante évolution.

Le choix de l'outil Qlikview combiné au savoir-faire de notre partenaire C-Ca s'est révélé être LE bon choix: d'une part, nous profitons de l'expertise de C-Ca en terme de gestion des scripts Qlikview ainsi que leur maîtrise du CPO-WISH et leur bonne

connaissance du milieu hospitalier, en ce inclus le financement des hôpitaux. D'autre part, nous disposons d'un outil rapide, puissant, à 100% «user-friendly» qui nous permet de créer en quelques «qlik» une extraction ou un nouveau graphique, sans devoir passer ni par C-Ca ni par notre service informatique. Nous exploitons également QV en interne pour développer nos propres applications, comme par exemple pour la gestion de l'absentéisme et du bloc opératoire.

Au CHC, les outils G-OMID / ADM-FACT sont utilisés essentiellement par le contrôle de gestion, la comptabilité et la facturation et ils sont devenus indispensables pour répondre à toute question ou demande

■ ■ ■ suite >



d'analyse approfondie. Un projet est en cours pour développer une balance scorecard qui permettra de publier plus régulièrement un suivi de l'activité médicale, à destination du comité de direction mais également à chaque chef de département médical.

Fin 2013, suite à une requête de la direction médicale, C-Ca nous a proposé la mise en route d'un nouveau projet qui a donné naissance dès l'été 2014 à G-LITS. Cette application est devenue un outil journalier, aussi bien pour toute recherche rétrospective sur les flux des patients que pour la gestion des lits on-line. Actualisée toutes les 4 heures, elle nous donne la photo indispensable de l'occupation des lits de nos 6 cliniques, photo que l'on

peut attaquer sous tous les angles (unité des soins, chambre, tarif de lit, spécialité médicale,...).

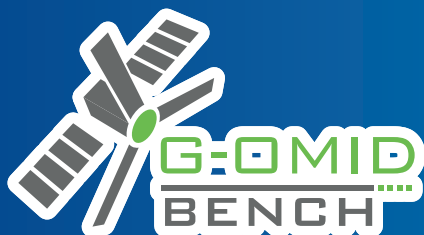
Notre prochain challenge est de sortir ces outils des mains des équipes de Directions et de les exploiter pour et avec les médecins ou tout autre acteur de terrain. Nous avons déjà travaillé avec quelques disciplines médicales sur un module précurseur de «Devis hospitalier» disponible dans G-OMID/ADM-FACT: sur base du code INAMI d'une intervention, du type du régime social du patient et de son choix de chambre, un chirurgien pourra donner au patient une estimation du coût à charge de son hospitalisation. Le potentiel d'exploration de données de QV a déjà séduit les médecins !

Christine Thirion
Contrôle de Gestion CHC

Retour sur ...

Le jeudi 11 juin s'est déroulé en nos bureaux, un workshop en collaboration avec notre partenaire Elite **CREDON** (<http://credon.eu>). Le but était de découvrir **QlikSense**, une application de discovery et de visualisation des données en libre-service, révolutionnaire, conçu pour un usage personnel, en groupe et en entreprise. Mais aussi NPrinting, une application qui permet de créer des rapports très rapidement, dans une variété de formats comme Office ou en PDF, en utilisant des données et des analyses à partir de QlikView.

Nous avons le plaisir de vous inviter à découvrir **QlikSense** de la gamme Qlikview. Pour ce faire, une application de démo «Les Pathologies Belges» a été créée. Vous pouvez la tester en vous rendant sur notre site: <http://ccabe.com>.



À venir...

Dans notre prochain numéro, nous parlerons de la partie Benchmarking de la gamme G-OMID.

Nous vous présenterons nos solutions dans ce domaine mais

également la partie issue de notre collaboration avec le Professeur Closon et son équipe de l'UCL. Rendez-vous au dernier trimestre 2015 pour le prochain numéro.