

Déclaration traitant de la Politique de Sécurité

Destinée à nos Clients, prospects, partenaires et visiteurs de notre site internet

La société C-CONSULT Advice, soucieuse de vos données personnelles et de sa relation avec ses clients, prospects et partenaires ambitionne de traiter vos données à caractère personnel de manière transparente.

La présente information traite de vos droits et de vos obligations légales.

Nous vous invitons à prendre connaissance attentivement de son contenu.

Notions liminaires

Dans la présente déclaration, nous allons utiliser à de multiples reprises des termes qui doivent être précisés de manière claire, afin de faciliter la bonne compréhension de notre propos. Il s'agit de :

- une donnée à caractère personnel : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, comme le nom, le numéro de registre national, l'adresse e-mail, le numéro de GSM, ... ;
- un traitement : l'opération effectuée sur des données à caractère personnel, comme la collecte, l'enregistrement, le stockage, la destruction, l'effacement, ... ;
- un responsable de traitement : la personne qui déterminera pour notre entreprise les moyens et les finalités de traitement ;
- un délégué à la protection des données : la personne qui au sein de la société est chargée de veiller à la bonne adéquation entre les traitements que nous effectuons et les spécificités du RGPD ;
- un sous-traitant : la personne ou la société qui traite des données pour le compte du responsable de traitement.

Identités du responsable de traitement et du délégué à la protection des données

La société privée à responsabilité limitée C-CONSULT Advice ayant son siège social à 4000 Liège, avenue de la Closeraie au numéro 5, et inscrite à la banque carrefour des entreprises sous le numéro BE0457.996.881 (ci-après « C-CONSULT Advice »), représentée par son directeur général, Monsieur Jean-Philippe WILKIN, est responsable de certains traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue dans le cadre de ses activités de conception et de distribution de logiciels pour le secteur privé et le secteur public.

C-CONSULT Advice a désigné un délégué à la protection des données, Madame Julie DAMBLY qui peut être contactée à l'adresse e-mail suivante dpd@ccabe.com.

La relation entretenue entre votre institution et notre société

Dans le cadre de la réglementation européenne, la société C-CONSULT Advice agit en sous-traitant de votre institution pour le traitement des données à caractère personnel dans les domaines qui seront développés ci-après. Ces traitements de données trouvent leur fondement, d'une part, dans l'exécution du ou des contrat(s) passés entre nous, d'autre part dans le consentement.

En tant que responsable de traitement, notre société est tenue de respecter les exigences légales en matière de traitement de données pour des finalités qu'elle détermine elle-même.

Informations générales

La société C-CONSULT Advice n'héberge aucune donnée, pour lesquelles elle exerce une activité de sous-traitant, sur un site extérieur, c'est-à-dire que toutes les données fournies par les institutions clientes sont stockées sur des serveurs localisés dans nos bureaux de Rocourt.

Les serveurs de la société sont protégés contre les intrusions externes grâce à un « firewall » faisant appel à la technologie la plus avancées en la matière, cet équipement est mis à jour de manière automatique par une société externe spécialisée, afin de disposer directement de la dernière mise à jour.

En interne, nous avons mis en place un partitionnement (sur différents serveurs et sur des secteurs séparés sur un même serveur) des différentes applications, afin de réserver l'accès exclusif aux différentes données aux employés chargés spécifiquement du traitement de ces données.

Les back-up de ces serveurs sont quotidiennement réalisés et stockés dans un coffre dédié à cet effet dans une localisation séparée des bureaux de la société.

Les données de nos clients traitées par nos applications

De manière générale, pour le déroulement habituel des traitements, toutes les données gérées par les applications distribuées par C-CONSULT Advice restent localisées sur les équipements de nos clients et ne sont pas rapportées sur les serveurs de la société.

Cette remarque s'applique aux différents modules des gammes de produits suivantes pour le secteur hospitalier :

- LOMED et ADMED : gestions des Menus, Comptabilité et Budget, Pharmacie, Laboratoire, Secrétariat médical, Amortissements, FINHOSTA, ECO+ et Gestion des Back up ;
- RXM : RHM, DM-RHM, DI-RHM, RCM+, DSJ Web;
- POLYPOINT : EC-PEP, EC-LINK/Interlink, PEPNet, PEP/Pocket, PEPStat, PEP/DI-RHM, et les modules d'import PLANIE, d'export PAIE, Chèques repas, Fiches de congés et Sursalaires ;
- G-OMID : les tableaux de bord ADM/CPO, RXM, RCM+, Occupation des lits, Comptabilité, Budget, Parts de marché.
- WINREST : Gestions des Commandes, de la Production, Nutritionnelle.

pour le secteur General Business :

- Gestion des Syndics
- Gestion privative
- Saisie des consommations

pour le secteur de la santé mentale :

- Gestion de la Comptabilité et des Budgets
- Gestion de la Facturation
- Gestion des Menus et du Back-up
- Gestion des Statistiques
- Gestion des Patients/Rendez-vous

Cependant, dans le cadre de ce déroulement habituel des traitements, la société peut être amenée à importer temporairement une Base de données complète ou un extrait d'une Base de données pour des besoins de maintenance corrective (localisation et traitement d'un

dysfonctionnement) ou pour la réalisation de travaux spécifiques demandés par un client. Dans ces cas, nos courriers traitant de ces opérations, mentionneront à l'avenir que la Base de données concernée pourra être partiellement ou complètement importée et le client sera invité à accepter **explicitement** cette importation de Base de données sur le bon de commande ou la demande d'intervention transmis.

Les imports réalisés seront systématiquement détruits un mois après que le travail demandé aura été délivré ou que le dysfonctionnement aura été levé. Ce délai est prévu pour laisser au client demandeur la possibilité de tester le résultat ou de constater que le dysfonctionnement a été résolu.

D'autre part, pour les applications dont la liste est reprise ci-après, toutes les données sont stockées sur les serveurs de la société et l'accès aux applications s'effectue par une connexion internet. Ces données font l'objet d'une attention particulière en matière de sécurité et de protection, de par le caractère confidentiel de ces informations.

Il s'agit des applications suivantes, du secteur hospitalier :

- Le Calculateur des NRG's
- BMDI : le benchmarking des données infirmières ;
- BMDM : le benchmarking des données médicales ;
- MCMR : le module de consultation des montants de références
- G-ABS : le reporting des données relatives aux absences du personnel géré dans l'application EC-PEP.

Ces applications sont accessibles via une connexion sécurisée qui demande à l'utilisateur souhaitant se connecter de produire un identifiant (user ID) et un mot de passe. Les coordonnées (nom, prénom, user ID et mot de passe) des utilisateurs, pouvant avoir accès à ces applications, sont stockées de manière sécurisée après avoir été l'objet d'une autorisation de la part de C-CONSULT Advice. Cette autorisation est accordée sur demande formulée par la personne responsable de la sécurité de l'institution pour laquelle l'utilisateur est amené à se connecter. Toute l'activité de cet utilisateur fait l'objet d'une traçabilité.

En ce qui concerne les quatre applications liées aux données médicales ou infirmières, aucun nom ni identifiant ni adresse des patients n'est stocké sur nos serveurs, toutes les informations conservées sont dépendantes d'un numéro de séjour et nous ne disposons d'aucun lien permettant d'associer un numéro de séjour au patient concerné.

Pour l'application de reporting des données d'absences du personnel, les données stockées sont celles qui ont été introduites par l'institution dans l'application de gestion EC-PEP.

Ces cinq applications font l'objet d'une volonté exprimée par l'institution de participer à l'un de ces programmes. Lors de la souscription au programme, il sera demandé au client d'autoriser **explicitement** la société C-CONSULT Advice à conserver sur ses serveurs les données permettant d'organiser ces programmes. **Les données communiquées et stockées ne sont utilisées qu'aux finalités des programmes pour lesquels l'institution a marqué explicitement son consentement.**

Les deux applications de benchmarking, permettent aux institutions participantes au programme en question, de se comparer, grâce à un panel de statistiques ad hoc, à l'ensemble des autres institutions participantes. Chaque institution n'a accès qu'à ses données propres et il leur est impossible de pouvoir consulter les données d'une autre institution. Le principe de se comparer à l'ensemble des autres est intangible.

Les données sont importées après,

- d'une part, transmission, par l'institution demandeuse, de sa souscription auprès de la société avec mention explicite de l'accord de stocker ces données ;

- la fourniture, d'autre part, par la personne responsable de la sécurité, des coordonnées du ou des utilisateur(s) que cette institution souhaite proposer à l'autorisation ;
- et enfin de l'acceptation par la société C-CONSULT Advice d'enregistrer l'institution demandeuse dans le programme ainsi que ces utilisateurs proposés.

Lorsqu'une institution manifeste son souhait de se retirer d'un ou des programmes, les données stockées seront effacées de nos serveurs dans les quinze jours de la réception du courrier recommandé nous informant de ce souhait.

Les données de nos clients utilisées pour l'administration courante

Dans la gestion courante de la relation que nous entretenons avec les institutions clientes, c'est-à-dire tout l'aspect administratif de cette relation, nous sommes amenés à stocker et à utiliser des données à caractère personnel. Il s'agit principalement des courriers et courriels reçus et transmis avec vos collaborateurs, des offres de prix transmises à des personnes responsables de votre organisation, des informations concernant des mises à jour des applications, des contacts relatifs au bon fonctionnement, ...

La politique de gestion prônée par C-CONSULT Advice, est basée sur une utilisation minimale des données individuelles, c'est pourquoi, nous souhaitons que chaque institution cliente nous communique

- soit une adresse e-mail générique, par application, à laquelle nous enverrons les courriels relatifs à cette application ;
- soit l'adresse e-mail d'un collaborateur, par application, qui servira de point de contact, mais dans ce cas, la transmission de cette adresse e-mail devra être accompagnée de l'autorisation **explicite** de ce collaborateur d'utiliser son adresse e-mail.

Par ailleurs, nous demandons que chaque personne qui nous transmettra une question, mentionne de manière **explicite** si elle souhaite recevoir une réponse sur son adresse e-mail et en l'absence de cette mention, nous transmettrons la réponse sur l'adresse communiquée par l'institution, comme expliqué ci-avant.

Ces données à caractère personnel seront, le cas échéant, immédiatement modifiées ou supprimées à la première demande du collaborateur concerné ou de l'institution elle-même.

Intérêt légitime

Notre société doit pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise. Le règlement européen sur la protection des données à caractère personnel parle « d'intérêt légitime ».

Comme entreprise commerciale un certain nombre d'intérêts légitimes forment la base des traitements que nous assurons. Nous avons pour souci de veiller à la qualité de nos services en respectant l'équilibre entre l'impact que ces traitements peuvent avoir sur la vie privée et les intérêts légitimes de toute entreprise.

Si vous aviez néanmoins des objections sur certains traitements, vous pouvez contacter notre DPD à l'adresse dpd@ccabe.com. Vous pouvez également exercer les droits que la réglementation propre au traitement de données à caractère personnel vous offre (cf infra).

Transfert de données

C-CONSULT Advice ne procède au transfert d'aucune donnée à caractère personnel ni vers des pays tiers, ni vers des organisations internationales.

Dans l'état actuel de la législation, tant au niveau de l'Union européenne que de la Belgique ou d'un autre pays tiers, aucune disposition n'exige que nous transmettions des données à

caractère personnel. Il est évident, qu'à l'avenir, si une telle disposition devait nous être applicable, nous vous le communiquerions immédiatement.

C-CONSULT Advice ne fait appel à aucun sous-traitant pour la réalisation des traitements décrits ci-avant, tous les traitements sont effectués par du personnel de notre société, qui est contractuellement tenu à une obligation de confidentialité.

Vos droits

Le règlement général de la protection des données vous confère les droits suivants :

Droit de consultation des données

Vous pouvez consulter les données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concernent. Si vous exercez ce droit d'accès, nous mettrons tout en œuvre pour vous donner un aperçu aussi complet que possible concernant vos données. Il s'agira évidemment des données qui seront encore présentes dans nos fichiers, puisque nous procédons à une destruction automatique des données qui ne sont plus utiles pour nos traitements.

Droit de rectification des données

Vous pouvez demander une rectification de vos données ou à compléter vos données au responsable de traitement mentionné ci-avant.

Droit d'opposition à une utilisation spécifique

Si vous contestez la manière dont nous traitons vos données en fonction de nos « intérêts légitimes », vous pouvez vous opposer à une utilisation spécifique. Il existe cependant des cas dans lesquels nous devons en vertu d'un texte légal traiter une donnée.

Droit à la suppression des données

Si vous soupçonnez un traitement inapproprié de certaines données, vous pouvez demander à ce que ces données soient supprimées. Il existe cependant des cas dans lesquels la suppression ne nous est légalement pas permise.

Droit d'opposition à un traitement automatique

Vous pouvez vous opposer à des traitements automatisés. Certains traitements sont effectivement automatisés à des fins de qualité du service rendu. Il vous est loisible de vous adresser à notre DPD pour toute demande de renseignement à ce sujet.

Veillez noter que pour l'exercice de ces différents droits, tant les personnes physiques membres de votre personnel que votre institution, sont habilités à formuler une demande. Cette demande doit être exprimée dans des termes précis et il sera demandé de justifier de l'identité du demandeur.

Vous avez des questions, des remarques sur le traitement de vos données ? Vous pouvez prendre contact avec le responsable de traitement de notre société ou notre DPD à l'adresse e-mail : dpd@ccabe.com.



Jean-Philippe WILKIN
Directeur général