

Verklaring over het zekerheidsbeleid

Ter bestemming van onze klanten, prospecten, partners en bezoekers van onze web site

De firma C-Consult Advice, aandachtig met uwe persoonsgegevens en van haar relatie met haar klanten, prospecten en partners, zou het beheer van persoonsgegevens geheel transparant worden verwerkt. Onderhavige informatie behandelt uw rechten en uw wettelijke verplichtingen. Wij nodigen uit om de hierna verstrekte inlichtingen aandachtig te lezen.

Vooraf: enkele begrippen

In onderhavig informatief document zullen wij veelvuldig gebruik maken van begrippen die een heldere uitleg vergen, zodat onze brief correct wordt begrepen. Meer bepaald gaat het over de volgende begrippen:

- persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon, zoals de naam, het rijksregisternummer, het e-mailadres, het GSM-nummer, ...;
- verwerking: de bewerking verricht op persoonsgegevens, zoals het verzamelen, de registratie, het opslaan, het vernietigen, het wissen, ...;
- verwerkingsverantwoordelijke: de persoon die voor onze onderneming de middelen en de doeleinden van de verwerking zal bepalen;
- functionaris voor gegevensbescherming: de persoon die er binnen de onderneming moet op toezien dat de verwerkingen die wij doen in overeenstemming zijn met de bepalingen van de GDPR;
- verwerker: de persoon of de onderneming die de gegevens verwerkt voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en van de functionaris voor gegevensbescherming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid C-Consult Advice met maatschappelijke zetel te 4000 Liège, avenue de la Closeraie 5, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0457.996.881 (hierna genoemd 'C-Consult Advice'), vertegenwoordigd door zijn directeur-generaal, de heer Jean-Philippe WILKIN, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die zij doet in het kader van haar activiteiten inzake ontwerp en distributie van softwareprogramma's voor de privésector en de openbare sector.

C-Consult Advice heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid (DPO of Data Protection Officer in het Engels), met name mevrouw Julie DAMBLY, die u kunt contacteren op het e-mailadres dpd@ccabe.com.

De relatie tussen uw instelling en onze onderneming

In het kader van de Europese reglementering handelt de onderneming C-Consult Advice voor uw instelling als verwerker van persoonsgegevens in de domeinen die hierna verder zullen worden uitgewerkt. Deze gegevensverwerking gebeurt op grond van de uitvoering van het contract of de contracten die tussen ons zijn afgesloten enerzijds, en van instemming anderzijds.

In haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke is onze onderneming ertoe gehouden de wettelijke eisen na te leven inzake gegevensverwerking voor door haar bepaalde doeleinden.

Algemene informatie

Voor haar activiteiten als verwerker plaatst de onderneming C-Consult Advice geen enkel gegeven op een externe site. Alle gegevens die ons door de klant-instellingen worden bezorgd stockeren wij dus op servers die zich in onze kantoren te Rocourt bevinden.

De servers van de onderneming worden tegen inbraak van buitenaf beschermd door een 'firewall' die hiervoor gebruik maakt van de meest geavanceerde technologieën die in deze materie beschikbaar zijn. Een gespecialiseerd extern bedrijf zorgt voor een automatische update, zodat wij onmiddellijk over de laatste update beschikken.

Intern hebben wij de verschillende applicaties gepartitioneerd (dus geplaatst op verschillende servers en op gescheiden sectoren op een zelfde server). Op deze manier wordt de exclusieve toegang tot de verschillende gegevens voorbehouden aan enkel deze medewerkers die specifiek belast zijn met de verwerking van deze gegevens.

Dagelijks worden back-ups van deze servers gemaakt. Deze worden opgeslagen in een speciaal hiertoe bestemde koffer, op een plaats die afgescheiden is van de kantoren van de onderneming.

De gegevens van onze klanten die door onze applicaties worden verwerkt

In het algemeen, voor het gewone verloop van de verwerkingen, blijven alle gegevens die worden beheerd door de applicaties die door C-Consult Advice worden verdeeld, gelokaliseerd op de uitrustingen van onze klanten. Zij worden niet overgebracht naar de servers van de onderneming.

Deze opmerking is toepasselijk op de verschillende modules van de volgende productgamma's voor de ziekenhuissector:

- LOMED en ADMED: beheer van de Menus, Boekhouding en Budget, Farmacie, Laboratorium, Medische Secretariaat, Afschrijvingen, FINHOSTA, ECO+ en Beheer van de Back-ups.
- MxG: MZG, MG-MZG, VG-MZG, MKG+, VLD Web;
- POLYPOINT: EC-PEP, EC-LINK/Interlink, PEPNet, PEPStat, PEP/MV-MZG, en importmodule PLANIE, exportmodule PAIE, Maaltijdcheques en Overlonen;
- G-BITS: de dashboards ADM/CPO, MxG, MKG+, Bedbezetting, Boekhouding, Budget, Marktaandeelen.
- WINREST: Beheer van de Bestellingen, van de Productie, en van de Voeding.

voor sector General Business:

- Beheer van de Syndicus;
- Privatief beheer;
- Verbruik van de ingangen;

voor de sector van de geestelijke gezondheid:

- Beheer van de Boekhouding en de Budgetten
- Beheer van de Facturatie
- Beheer van de Menus en Back-ups
- Beheer van de Statistieken
- Beheer van de Patiënten/Afspraak.

Evenwel kan, in het kader van het normale verloop van de verwerkingen, de onderneming ertoe gebracht worden om tijdelijk een volledige Database of een extract van een Database te importeren voor correctief onderhoud (lokalisatie en behandeling van een disfunctie) of voor het verrichten van specifieke werken op vraag van een klant. In deze gevallen zal onze briefwisseling in verband met deze operaties in de toekomst vermelden dat de betrokken Database geheel of gedeeltelijk zal kunnen geïmporteerd worden, en de klant zal worden uitgenodigd om deze Database-import **expliciet** te aanvaarden op de doorgestuurde bestelbon of vraag voor tussenkomst. De gerealiseerde imports zullen systematisch worden vernietigd een maand na de beëindiging van het werk of na de lichte van de disfunctie. Deze termijn wordt voorzien om de klant de mogelijkheid te bieden om het resultaat te testen of om vast te stellen dat de disfunctie wel degelijk werd opgelost.

Anderzijds worden, voor de applicaties vermeld in de lijst hierna, alle gegevens opgeslagen op de servers van de onderneming. De toegang tot de applicaties gebeurt hier over een internetverbinding. Omwille van de vertrouwelijke aard van deze gegevens worden zij behandeld met een bijzondere aandacht voor veiligheid en bescherming.

Het gaat hier over de volgende applicaties, van de ziekenhuissector:

- NRG's berekeningstool
- BMVG: de benchmarking van de verpleegkundige gegevens;
- BMMG: de benchmarking van de medische gegevens;
- MCMR : beheer van de referentiesbedragen;
- G-AFW: De rapportering met betrekking tot de afwezigheden van het personeel beheerd in de applicatie EC-PEP.

Deze applicaties zijn toegankelijk via een beveiligde verbinding die aan de gebruiker die zich wenst te verbinden vraagt om een identificatiecode (user ID) en een wachtwoord in te voeren. De coördinaten (naam, voornaam, user ID en wachtwoord) van de gebruikers die toegang kunnen hebben tot deze applicaties worden op een beveiligde manier opgeslagen, nadat van de kant van C-Consult Advice een machtiging werd verstrekt. Deze machtiging wordt verstrekt op vraag van de persoon die in de instelling waarvoor de gebruiker zich zal connecteren, verantwoordelijk is voor de veiligheid. Elke activiteit van deze gebruiker zal traceerbaar zijn.

Voor wat de vier applicaties betreft in verband met de medische of verpleegkundige gegevens, wordt geen enkele naam noch identificatiecode noch adres van de patiënten op onze servers opgeslagen. Alle bewaarde informatie hangt af van een verblijfsnummer, en wij beschikken over geen enkele koppeling die ons toelaat om een verblijfsnummer te associëren met de betrokken patiënt.

Voor de applicatie van de rapportering van de afwezigheids-gegevens van het personeel zijn de opgeslagen gegevens deze die door de instelling werden opgeslagen in de beheer-applicatie EC-PEP.

Deze vijf applicaties maken het voorwerp uit van een wens die door de instelling werd uitgedrukt om deel te nemen aan een van deze programma's. Bij de inschrijving op het programma zal aan de klant worden gevraagd om de onderneming C-Consult Advice **expliciet** te machtigen om op haar servers de gegevens op te slaan die haar toelaten om deze programma's te organiseren. **De gecommuniceerde en opgeslagen gegevens zullen enkel**



worden gebruikt voor de doeleinden van de programma's waarvoor de instelling expliciet haar toestemming heeft gegeven.

De twee benchmarking-applicaties laten de instellingen die aan het programma in kwestie deelnemen toe om zichzelf, dankzij een ad hoc statistieken-paneel, te benchmarken met het geheel van de andere deelnemende instellingen. Elke instelling heeft enkel toegang tot haar eigen gegevens. Het is haar niet mogelijk om de gegevens van een andere instelling te consulteren. Aan het principe van zich te vergelijken met het geheel van de anderen kan niet worden geraakt.

De gegevens worden geïmporteerd na,

- enerzijds, verzending, door de aanvragende instelling, van haar inschrijving bij de onderneming met expliciete vermelding van haar akkoord om deze gegevens op te slaan;
- anderzijds, de levering, door de voor de veiligheid verantwoordelijke persoon, van de coördinaten van de gebruiker(s) die deze instelling wenst voor te stellen voor machtiging;
- en tenslotte de aanvaarding door C-Consult Advice van de aanvragende instelling voor inschrijving in het programma, en van de voorgestelde gebruikers.

Wanneer een instelling de wens te kennen geeft om zich uit een of meerdere programma's terug te trekken, dan worden de opgeslagen gegevens op onze servers gewist binnen de vijftien dagen na de ontvangst van de aangetekende brief waarbij ons deze wens wordt kenbaar gemaakt.

De gegevens van onze klanten voor de courante administratie

Binnen het courante beheer van de relatie die wij met onze klant-instellingen onderhouden, met andere woorden binnen het gehele administratieve aspect van deze relatie, worden we ertoe gebracht om persoonsgegevens op te slaan en te gebruiken. Het gaat hier dan vooral om briefwisseling en e-mails die we uitwisselen met uw medewerkers, prijsoffertes die wij sturen naar personen die binnen uw organisatie verantwoordelijk zijn, inlichtingen betreffende updates van applicaties, contacten met betrekking tot de goede werking, ...

Het beleid dat C-Consult Advice voor het beheer hiervan volgt is gebaseerd op een minimaal gebruik van de individuele gegevens. Daarom wensen wij dat elke klant-instelling ons het volgende mededeelt:

- hetzij een generiek e-mailadres, per applicatie, waarnaar wij de e-mails met betrekking tot deze applicatie zullen sturen;
- hetzij het e-mailadres van een medewerker, per applicatie, die als contactpunt zal dienen. In dit geval evenwel zal de mededeling van dit e-mailadres vergezeld moeten zijn van de **expliciete** machtiging door deze medewerker om zijn e-mailadres te gebruiken.

Overigens vragen wij dat ieder die ons een vraag stuurt, op **expliciete** wijze vermeldt of hij een antwoord op zijn e-mailadres wenst. In afwezigheid van deze vermelding zullen wij het antwoord sturen naar het adres dat ons door de instelling werd medegedeeld, zoals hiervoor werd uiteengezet.

Deze persoonsgegevens zullen, desgevallend, onmiddellijk worden gewijzigd of gewist zodra de betrokken medewerker of de instelling zelf dit vraagt.

Gerechtvaardigd belang

Onze onderneming moet bedrijfsmatig kunnen functioneren. De Europese reglementering inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft het hier over een 'gerechtvaardigd belang'.

Als commerciële onderneming vormen een aantal gerechtvaardigde belangen de basis van de verwerkingen die wij verzekeren. Wij zijn erom bezorgd te waken over de kwaliteit van onze diensten, met inachtnaam van het evenwicht tussen de impact die deze verwerking kan hebben op het privéleven enerzijds en de gerechtvaardigde belangen van elke onderneming anderzijds.

Indien u niettemin bezwaren hebt tegen zekere verwerkingen, dan kunt u onze DPO contacteren op het adres dpd@ccabe.com. U kunt eveneens de rechten uitoefenen die de reglementering in verband met de verwerking van persoonsgegevens u verleent (zie infra).

Doorgifte van gegevens

C-Consult Advice geeft geen enkel persoonsgegeven door, noch naar derde landen, noch naar internationale organisaties.

In de huidige stand van de wetgeving, zowel op het niveau van de Europese Unie als op het Belgische niveau of dat van een ander derde land, is er geen enkele bepaling die eist dat wij persoonsgegevens zouden doorgeven. Het spreekt vanzelf dat, indien in de toekomst een dergelijke bepaling op ons toepasselijk zou zijn, wij u hier onmiddellijk van op de hoogte zouden brengen.

C-Consult Advice doet op geen enkele manier een beroep op een onderaannemer voor de hierboven beschreven verwerkingen. Alle verwerkingen gebeuren door personeel van onze onderneming, dat contractueel gebonden is door een verplichting tot geheimhouding.



Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of GDPR in het Engels) verleent u de volgende rechten:

Recht op raadpleging van de gegevens

U hebt recht op raadpleging van de persoonsgegevens welke wij verwerken en die u betreffen. Indien u dit recht van toegang uitoefent, dan zullen wij alles in het werk stellen om u een zo volledig mogelijk overzicht te geven betreffende uw gegevens. Het zal dan vanzelfsprekend gaan over de gegevens die zich nog in onze bestanden bevinden, aangezien wij tot een automatische vernietiging overgaan van de gegevens die voor onze verwerkingen niet meer nuttig zijn.

Recht op rectificatie van de gegevens

U kan een rectificatie of een vervollediging van uw gegevens vragen bij de hierboven vermelde verwerkingsverantwoordelijke.

Recht van bezwaar tegen een specifiek gebruik

Indien u wenst op te komen tegen de manier waarop wij uw gegevens verwerken in functie van onze 'gerechtvaardigde belangen', dan kunt u bezwaar maken tegen een specifiek gebruik. Er bestaan evenwel gevallen waarbij wij, overeenkomstig een wettelijke bepaling, verplicht zijn een gegeven te verwerken.

Recht op wissen van de gegevens

Indien u een ongepaste verwerking vermoedt van zekere gegevens, dan kunt u vragen dat deze gegevens worden gewist. Er bestaan evenwel gevallen waarin het wissen ons door de wet wordt verboden.

Recht van bezwaar tegen een automatische verwerking

U kan bezwaar maken tegen automatische verwerkingen. Bepaalde verwerkingen zijn inderdaad geautomatiseerd met het oog op de kwaliteit van de geleverde dienst. Het staat u vrij om u tot onze DPO te wenden voor eender welke vraag om inlichtingen in dit verband.

Gelieve te noteren dat voor het uitoefenen van deze verschillende rechten zowel natuurlijke personen van uw instelling als uw instelling zelf gerechtigd zijn om een vraag te formuleren. Deze vraag moet op een duidelijke wijze worden uitgedrukt, en er zal worden gevraagd de identiteit van de vrager te justifiëren.

Indien u verdere inlichtingen hieromtrent zou verlangen, dan kunt u contact met de verwerkingsverantwoordelijke van onze firma of met de functionaris voor gegevensbescherming aangeduid (DPO of Data Protection Officer in het Engels), op het e-mailadres dpd@ccabe.com.

Jean-Philippe WILKIN
Directeur-generaal